Manual del Usuario







Índice:





¡Bienvenido!:

Queremos agradecerle su confianza por haber contratado @-Nexo con su póliza AutoFlexible de AXA.

En este manual podrá encontrar toda la información necesaria sobre la operativa de instalación del dispositivo y los servicios ofrecidos a través de la web.

Esperamos que le sea de ayuda.



Imagen del dispositivo.





2. ¿Qué servicios me ofrece @-Nexo?

Con @-Nexo puede disfrutar de los siguientes servicios:

- **LOCALIZACIÓN BAJO DEMANDA**. Podrá conocer la ubicación de su vehículo mediante posicionamiento GPS (sujeto a disponibilidad de cobertura y correcta instalación del dispositivo)

- **IMPACTO**. En el caso de que su vehículo sufra un impacto de una intensidad minima establecida, recibirá una llamada telefónica de AXA ofreciéndole diferentes servicios en función del grado de intensidad del impacto.

- **ALERTA MOVIMIENTO NO AUTORIZADO**. En caso de producirse un movimiento de su vehículo de más de 500 metros sin que se haya encendido el contacto del motor, recibirá un aviso en su teléfono móvil mediante SMS.

- **INFORMACIÓN AGREGADA**. Dispondrá, vía web, de la siguiente información relacionada con la conducción de su vehículo:

  - Número de kilómetros recorridos.
  - Horario de conducción (diurno / nocturno)
  - Vías por las que ha circulado con su vehículo.
  - Porcentaje de kilómetros recorridos por encima de los límites de velocidad establecidos en cada tipo de vía.





3. ¿Qué es el código IDAXA?

Es un código alfanumérico de diez cifras incluido en el documento de autorización de recogida del dispositivo (que viene adjunto al e-mail de bienvenida), y que le permitirá darse de alta en el servicio @-Nexo.



22 de JULIO de 2011

AUTORIZACIÓN RECOGIDA
@-Nexo

Apreciado Cliente,

Presente este documento al recoger su dispositivo @-Nexo, en la agencia de seguros donde contrató con AXA su póliza AutoFlexible.

Datos del tomador de la póliza.

1 Nombre: ANEXO
Apellidos: AXA AXA
Póliza nº: DRT56

Datos de su agente de seguros.

2 Nombre: DETECTOR MOVIL 01
Dirección:
Telf.: 914903030
Persona Contacto:

Datos de la unidad.

3 Nº Unidad: 8F43120281

En el momento de la entrega deberá comprobar que el nº de unidad coincide con el del dispositivo entregado.

Le recordamos que, para poder disfrutar de los servicios contratados, deberá acceder al apartado @-Nexo ubicado en la Web Cliente de AXA (www.axa.es/webclientes). Allí deberá registrarse y cumplimentar todos los datos necesarios para el alta del servicio.

Su código personal IDAXA, necesario para registrarse es:

Nº IDAXA: 4JAD2JV87H

Para cualquier información que necesite puede contactar con el Departamento de Atención al Cliente de DETECTOR, llamando al Tlf: 902.444.007, o enviando un correo electrónico a la dirección: a-nexo.axa@grupodetector.com, donde estaremos encantados de atenderle.

Agradeciéndole su confianza, reciba un cordial saludo.

Departamento Atención al Cliente.
DETECTOR.

Imagen de la -autorización de recogida- y del lugar donde podrá localizar su IDAXA.





4.1. ¿Cómo puedo instalarlo?

Para disfrutar de los servicios @-Nexo, deberá conectar su dispositivo en el puerto EOBD (*European On Board Diagnostics*) de su vehículo.

Por normativa europea, todos los vehículos de combustión con gasolina (desde 2001) y diésel (desde 2003) llevan instalado este puerto de serie.

Ejemplos de puertos EOBD.











4.2. ¿Cómo puedo instalarlo?

Si desconoce dónde se encuentra el puerto EOBD de su vehículo, en la web de @-Nexo (*) podrá consultar la ubicación exacta en su vehículo. (Imagen A)

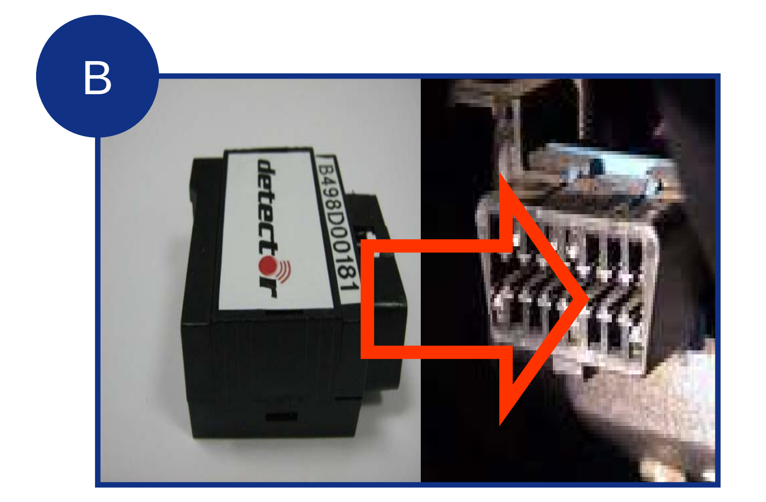
Una vez localizado el puerto EOBD, arranque el vehículo y con el motor en marcha, inserte el dispositivo hasta que quede totalmente conectado. (Imagen B)

(*) En las páginas 12 a 22 se muestra cómo registrarse.

A



B







4.3. ¿Cómo puedo instalarlo?

El tiempo para realizar la conexión depende de la cobertura GPS en el momento de la instalación, por lo que le recomendamos realizar algún desplazamiento después de haberlo conectado para asegurar su correcto funcionamiento.

En el momento en el que se complete la conexión, recibirá:

- Un **mensaje corto de texto (SMS) en su teléfono móvil,** informándole de la correcta instalación.
- Un **correo electrónico** donde se adjunta el contrato del servicio y el certificado de instalación.





5.¿Qué información me ofrece la web de @-Nexo?



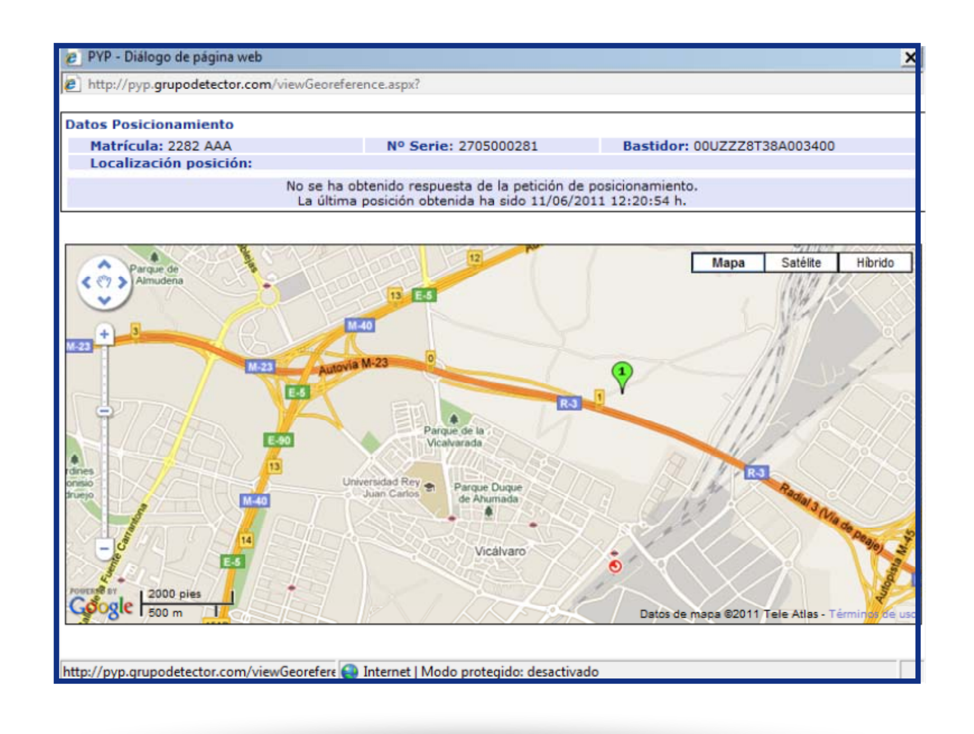
Dentro de la web encontrará cuatro pestañas con la siguiente información:

- **Resumen**
- **Tipos de vía**
- **Días de la semana**
- **Instalación**
- **Localice su vehículo**





5.1.¿Cómo puedo localizar mi vehículo?



LOCALIZACIÓN BAJO DEMANDA.

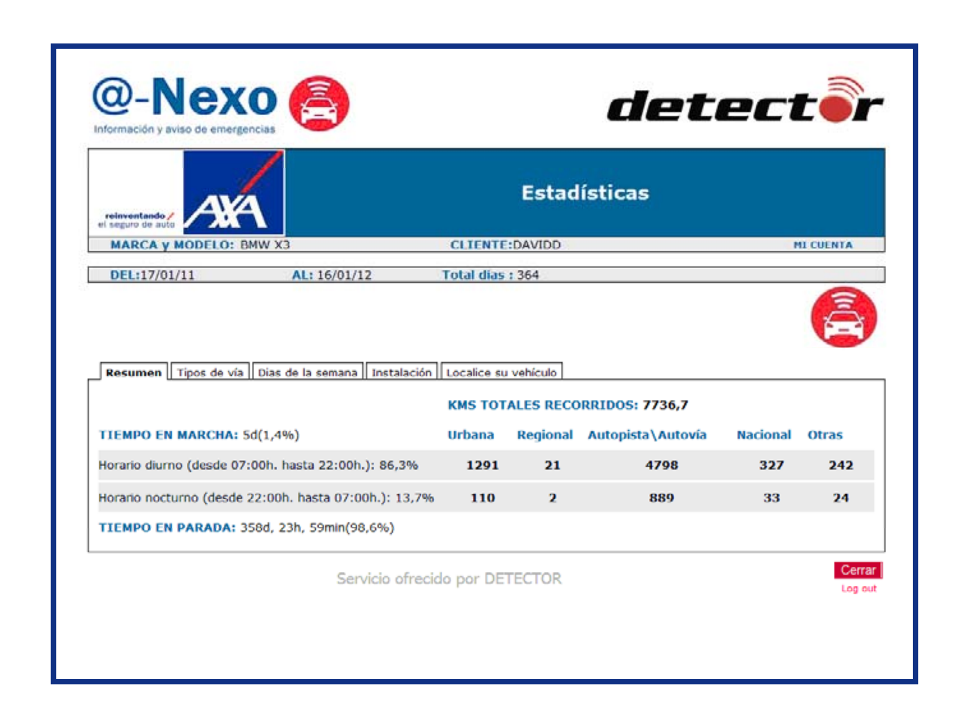
Podrá conocer en todo momento la ubicación de su vehículo accediendo a la pestaña “Localización bajo demanda” y marcando POSICIONAR.

En pocos segundos se abrirá una ventana donde dispondrá de la visualización cartográfica de las tres últimas posiciones del vehículo.





5.2.¿Qué información puedo encontrar?



RESUMEN.

Dispone de información sobre el número de kilómetros recorridos en horario diurno y nocturno, tiempo de parada y de movimiento del vehículo desde la primera conexión del dispositivo, información sobre el tipo de vía donde se ha realizado el recorrido, así como el porcentaje de kilómetros que se han recorrido por encima de los límites de velocidad establecidos en cada tipo de vía.





6.¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

Para poder hacer uso de los servicios de @-Nexo, primero necesitará registrarse en Web Clientes AXA y posteriormente darse de alta en el portal de @-Nexo.

Para registrarse y acceder por primera vez a Web Clientes AXA, necesita un código de activación personal que puede obtener, por teléfono o a través de la web de AXA:

¿Cómo registrarme en Web Clientes AXA?:

Introduzca la siguiente dirección en su navegador:

www.axa.es/webclientes



Imagen de la Web Cliente AXA





6.¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

A) Por teléfono: Un gestor telefónico de AXA contactará con usted y le guiará hasta finalizar el proceso de alta.

Si desea que un gestor telefónico de AXA le guíe durante el proceso de registro, debe pulsar el botón (imagen 1) y facilitar los datos que se le solicitan en la pantalla emergente (imagen 2):

- Teléfono de contacto.
- Horario de llamada.







6.¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

B) Por correo postal: Haciendo clic en el enlace: “Solicítelo aquí”.

Se abrirá un breve formulario que deberá cumplimentar y enviar. Transcurridos unos días recibirá - en el domicilio principal que nos haya facilitado en su contrato – el código de activación personal y un manual de ayuda donde se le explican los pasos a seguir en el proceso de registro.



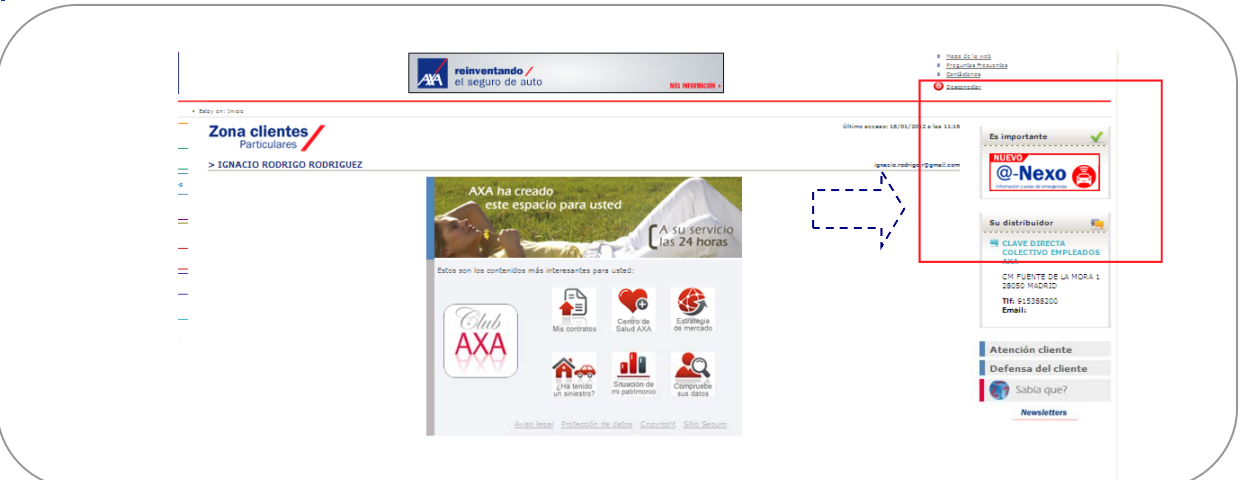




6.¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

Una vez registrado en Web Clientes AXA, encontrará dentro de este espacio los enlaces que le permitirán acceder a la Web de @-Nexo.

Acceso 1.







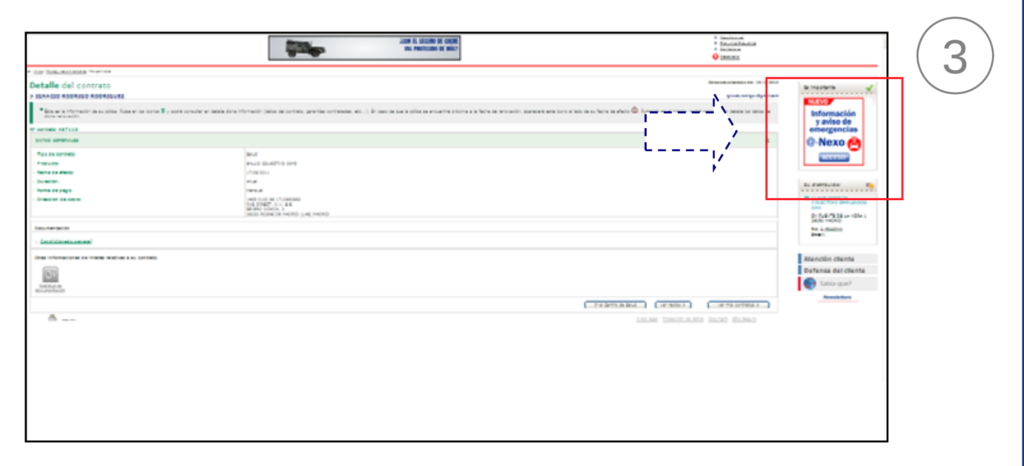
6.¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

Acceso 2

Siguiendo los siguientes enlaces:











7.¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?

Al acceder por primera vez a la web de @-Nexo deberá registrarse siguiendo los siguientes pasos.



Haga clic en "si es la primera vez que accede...", se le abrirá la pantalla de registro





7.¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Introduzca el código IDAXA, que le ha sido facilitado en el e-mail, que le enviaron autorizándole a recoger el dispositivo @-Nexo y presione el botón aceptar.

7.¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Elija una contraseña para su acceso al servicio y guárdela. Esta se la pedirán junto a la matrícula de su vehículo para acceder a los servicios de @-Nexo. Cumplimente los datos que le faltan en el formulario y presione el botón de aceptar





7.¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Elegidas las claves de acceso, le aparecerá una pantalla informándole de que en breves momentos recibirá un e-mail, confirmándole su contraseña. Presione el botón aceptar.





7.¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Introduzca en las casillas habilitadas para ello, la matrícula de su vehículo y la contraseña elegida y haga clic en aceptar.





7.¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Una vez haya accedido, podrá comenzar a consultar los servicios que @-Nexo le ofrece.





7.¿Cómo puedo resolver una duda?

Si tiene una duda o desea realizar alguna consulta relacionada con la instalación o la operativa de funcionamiento de su dispositivo @-Nexo, puede hacerlo a través de las siguientes opciones:



a-nexoaxa@grupodetector.com



902-444-007



